

業務振り返りセルフチェックシート

年 月 度 氏 名: 印

| | |
|-----|-----|
| 理事長 | 施設長 |
| | |

各項目について(○△×)を記入する。自己の業務に該当しない項目はチェック欄に斜線を引く。毎月10日締め切り

| 項目(倫理綱領・利用者支援について) | チェック(○△×) | 補足・コメント |
|--------------------|---|---------|
| 1 | 私は利用者の立場に立って、日々の支援を行っている。 | |
| 2 | 私の仕事は利用者にとって有益である。 | |
| 3 | 私は障害の種類や性別、年齢などを理由に利用者を差別しない。 | |
| 4 | 私は利用者を「〇〇さん」と敬称を用いて呼んでいる。 | |
| 5 | 私は利用者に安心感を与えるよう笑顔で接するよう心掛けている。 | |
| 6 | 私は利用者へ理解しやすく、丁寧な対応や言葉遣いで接している。 | |
| 7 | 私は利用者に暴力を振るわない。 | |
| 8 | 私は利用者に命令口調の指示や大声での叱責、威圧的な態度をとっていない。 | |
| 9 | 私は意味・意図なく利用者を見捨てたり、放置するなどの対応はしていない。 | |
| 10 | 私は必要もなく利用者を部屋に閉じ込めたり、押さえつけるなどの対応はしていない。 | |
| 11 | 私はイライラしても利用者に感情をぶつけることはない。 | |
| 12 | 私は意味もなく利用者が嫌がることを強制しない。 | |
| 13 | 私は許可なく利用者の私物を使用しない。 | |
| 14 | 私はプライバシーに配慮して更衣や排せつ、入浴等の支援を行っている。 | |
| 15 | 私はプライバシーに配慮して排せつや生理等の情報を支援員間で伝えている。 | |
| 16 | 私は利用者の居室・トイレなどの個室に入る際はノックして入室する。(就寝時等は除く) | |
| 17 | 私は利用者の個々の支援計画を理解している。 | |
| 18 | 私は利用者個々の障害特性を理解している。 | |
| 19 | 私は社会資源の活用や地域社会の接点などを意識して支援を行っている。 | |
| 20 | 私は清潔で快適な環境が保たれるよう清掃を心掛けている。 | |
| 21 | 私は利用者の身だしなみや、清潔で季節に応じた衣類の提供を意識している。 | |
| 22 | 私は利用者一人ひとりの安全や所在を確認して行動している。 | |
| 23 | 私は日々生活しやすい環境、日中活動しやすい環境を意識して業務に取り組んでいる。 | |
| 24 | 私は利用者への支援や生活の質の向上を目指し、自己研鑽に努めている。 | |
| 25 | 私は他の支援員と互いの支援について確認し合っている。 | |

業務振り返りセルフチェックシート

| | 項目(勤務態度・リスクマネジメントについて) | チェック (○△×) | 補足・コメント |
|----|---|---------------|---------|
| 25 | 私は出勤時・退勤時の挨拶を欠かさず行っています。 | | |
| 26 | 私は特別な理由もなく遅刻や早退、欠勤をしない。 | | |
| 27 | 私は自分勝手に業務を行うことなく、報告・連絡・相談を意識して取り組んでいる。 | | |
| 28 | 私は必要に応じて他職種との連携を心掛けている。 | | |
| 29 | 私は話す態度、聞く態度を意識して、他の職員とコミュニケーションをとっている。 | | |
| 30 | 私は他の職員を否定するような言動はとらない。 | | |
| 31 | 私はうわさ話や憶測で物事を判断したり、決めつけたりしない。 | | |
| 32 | 私は利用者への支援中は不要な私語は慎んでいる。 | | |
| 33 | 私は手洗いやうがいといった標準的な感染症予防対策を行っている。 | | |
| 34 | 私はセクハラ、パワハラなど行っていない。 | | |
| 35 | 私は公用車・自己車に限らず安全運転を心掛けている。 | | |
| 36 | 私はご家族へ丁寧な言葉遣いや挨拶を意識して対応している。 | | |
| 37 | 私は来客や業者などの外部者へ丁寧な言葉遣いや挨拶を意識して対応している。 | | |
| 38 | 私は他の職員のことを考え、段取り良く仕事に取り組んでいる。 | | |
| 39 | 私は整理・整頓・清潔・清掃を意識して、日々の業務に取り組んでいる。 | | |
| 40 | 私は、許可を得て私物の携帯電話を持ち歩いている。 | | |
| 41 | 私は記録を書く際は、読み手を意識して記入している。 | | |
| 42 | 私は業務中知り得た情報を、第三者に伝わらないよう心掛けている。 | | |
| 43 | 私は服薬のセットをダブルチェックしている。また、投薬の際には声に出してご利用者の確認を行っている。 | | |
| 44 | 私は日々の業務に自責的に取り組んでいる。 | | |
| 45 | 私は不要な出費を抑えるよう、コスト意識を持って業務に取り組んでいる。 | | |

自由記入欄(気になったこと・今月の反省・来月への取り組みなど何でも)